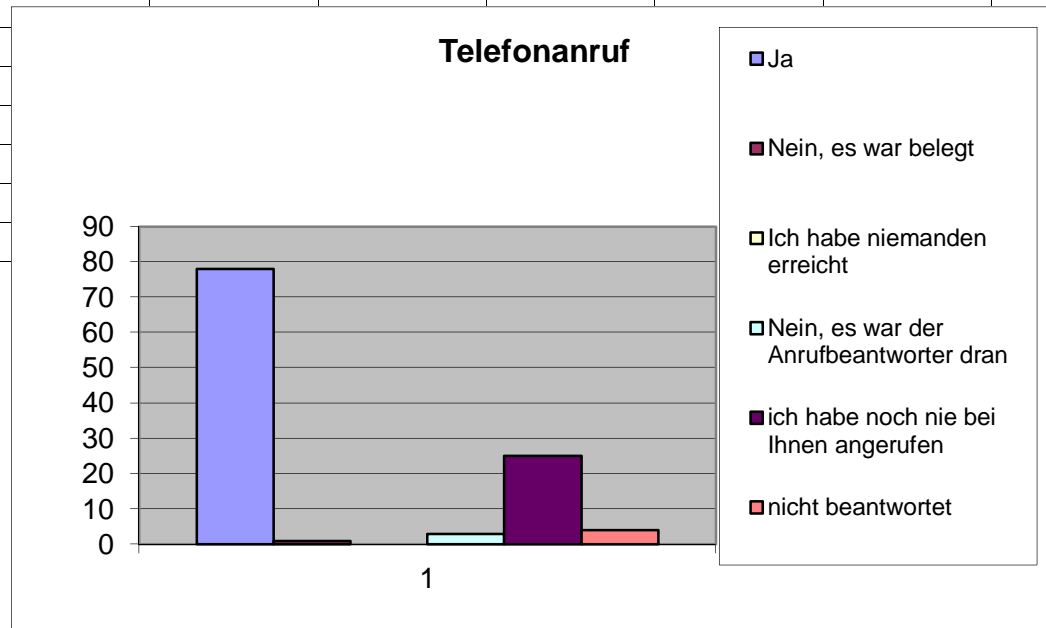


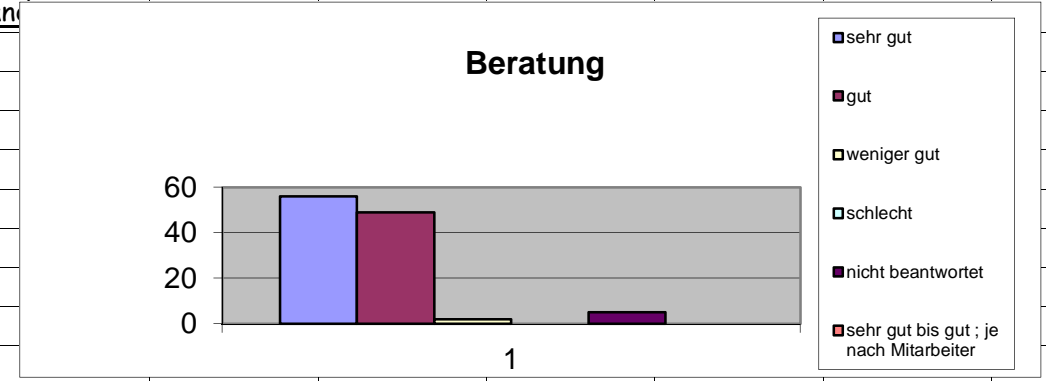
1. Haben Sie Gefühl, dass Telefonanruf spät. nach sechsten Läuten entgegenen. wird?

Ja	78
Nein, es war belegt	1
Ich habe niemanden erreicht	
Nein, es war der Anrufbeantworter dran	3
ich habe noch nie bei Ihnen angerufen	25
es wurde erst nach dem 6. Anläuten abgenommen	1
nicht beantwortet	4

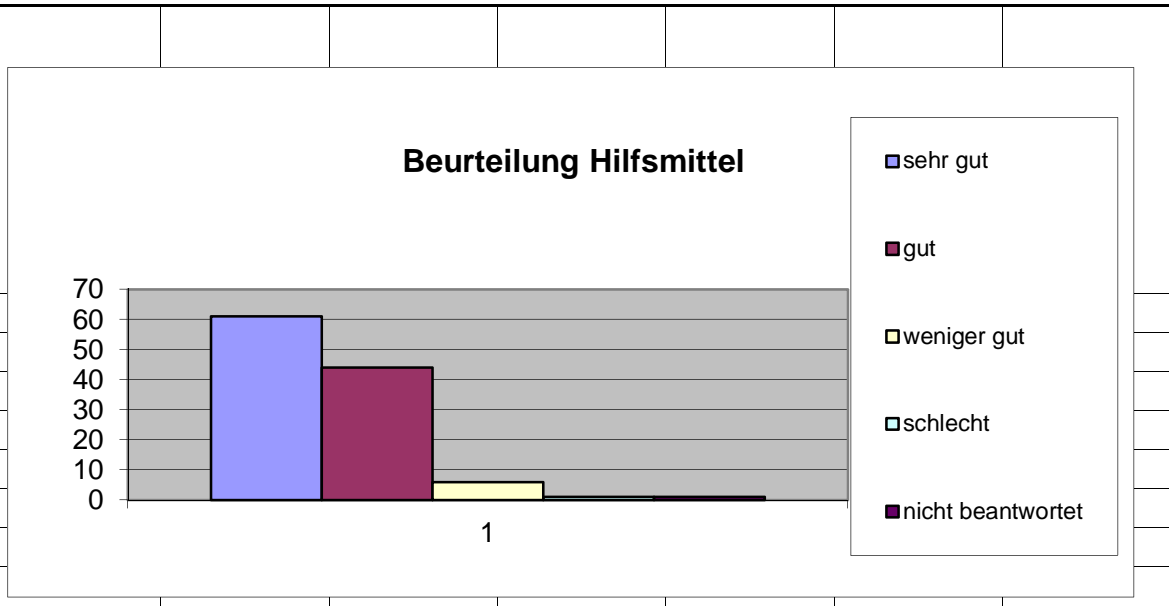


2. Wie beurteilen Sie die Beratung durch die Mitarbeiter des reha team Oberland?

sehr gut	56
gut	49
weniger gut	2
schlecht	
nicht beantwortet	5
brauchte keine Beratung	
teils gut teils schlecht	
sehr gut bis schlecht; je nach Mitarbeiter	
sehr gut bis gut ; je nach Mitarbeiter	



<u>3. Wie beurteilen Sie unsere Produkte, Ihre Hilfsmittel?</u>	
sehr gut	61
gut	44
weniger gut	6
schlecht	1
sehr gut bis gut	
gut bis weniger gut	
nicht beantwortet	1



<u>4. Wie oft benutzen Sie unsere Produkte?</u>	
Mehrmals täglich	60
Täglich	44
wöchentlich	6
gar nicht	1
jede Nacht	1
sehr selten	1

